



УТВЕРЖДАЮ

ИП Крыжановский ОП

## Правила для гостей гостиницы «Петровская»

### I. Правила бронирования

1. Бронирование номера возможно:
  - Непосредственно с нашего сайта [www.pkhotel.ru](http://www.pkhotel.ru)
  - По телефону 8 (928) 1443074
  - Через сайты бронирования
2. Негарантированное бронирование.

Предоплата за бронирование не вносится.

При негарантированном бронировании за двое и более суток до дня предполагаемого заезда\*, бронирование, во избежание его аннулирования, необходимо подтвердить за сутки до дня заезда.

Отмена негарантированного бронирования происходит по просьбе Гостя, либо автоматически.

Автоматическая отмена бронирования происходит:

- при бронировании за сутки и менее до дня предполагаемого заезда: в 18.00 дня предполагаемого заезда, если бронь не аннулирована, заезд не состоялся и уведомление от Гостя о позднем заезде не получено;
  - при бронировании за двое и более суток до дня предполагаемого заезда: при отсутствии подтверждения бронирования за сутки до дня заезда;
3. Гарантированное бронирование.

При гарантированном бронировании вносится предоплата в размере стоимости суточного проживания.

При отмене гарантированного бронирования по просьбе Гостя до дня предполагаемого заезда предоплата возвращается согласно условиям, прописанным на сайте гостиницы или внешних сайтах агентов.

При нарушении со стороны Гостя сроков и условий отмены гарантированного бронирования предоплата не возвращается.

### II. Правила оплаты, заезда и выезда.

1. Оплата и правила заезда

Заезд с 14.00. Если номер подготовлен, возможно более раннее заселение.

Оплата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом – в 12.00 часов текущих суток.

Оплата за первые сутки полная, вне зависимости от времени (часа) заселения.

Оплата возможна за наличный и безналичный расчет.

При выезде Гость должен полностью оплатить оказанные ему услуги.

2. «Ранний заезд»

Возможность раннего заезда предварительно уточняйте у администратора по телефону.

Ранний заезд возможен по согласованию с администратором, с 06.00 до 12.00 дня предполагаемого заезда, при наличии свободного номера. Оплачивается дополнительно, в размере 50% от стоимости размещения за сутки.

3. Правила отъезда

Выезд до 12.00 последнего дня размещения. К этому времени Гость должен покинуть номер.

#### 4. «Досрочный выезд»

В случае досрочного выезда (не позднее 24 часов до расчетного часа (12.00) дня предполагаемого выезда), согласно условиям, прописанным на сайте гостиницы или внешних сайтах агентов.

#### 5. «Почасовое продление (на срок до 12 часов)»

Возможность почасового продления предварительно уточняйте у дежурного администратора.

#### 6. «Продление проживания на сутки и более»

Возможность продления проживания на сутки и более предварительно уточняйте у дежурного администратора.

Продление проживания Гостя на сутки и более оформляется дежурным администратором. Если номер, занимаемый Гостем, уже забронирован на следующее размещение, администратор вправе предоставить Гостю любой другой свободный номер той же категории. При отсутствии таковых, по согласованию с Гостем, предоставляется свободный номер категорией выше или категорией ниже.

#### 7. «Отсутствие гостя ко времени выезда»

Если Гость не покинул номер к 12.00 дня предполагаемого выезда, не оформил продление проживания, и к этому времени отсутствует в номере, размещение с 12.00 до времени фактического выезда Гостя, в течение текущих суток, оплачивается дополнительно, в размере 50% от стоимости размещения за сутки.

При наличии следующего бронирования этого номера, личные вещи Гостя могут быть перемещены в камеру хранения. Перемещение вещей в камеру хранения осуществляется дежурным администратором в присутствии двух свидетелей с обязательным составлением Акта, содержащего полный и подробный перечень перемещаемых вещей.

### **III. Правила размещения**

1. Размещение Гостей осуществляется как по брони, так и без нее, при наличии свободных мест.
2. Размещение Гостей, граждан РФ, производится на основании паспорта гражданина РФ, загранпаспорта, удостоверения личности офицера.
3. Размещение Гостей, иностранных граждан, производится на основании паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина. В наличии также должна быть действующая миграционная карта (у граждан Беларуси может не быть) и действующая Российская виза.
4. Все иностранные граждане обязаны встать в гостинице на миграционный учет (включая граждан Республики Беларусь, Армении, Киргизии, Казахстана, Таджикистана). Администрация гостиницы оставляет за собой право отказать в проживании без возврата предоплаты при отказе от регистрации.
5. Размещение лиц, не достигших 14-ти летнего возраста производится на основании свидетельства о рождении.
6. При размещении Гость обязан сообщить дежурному администратору обо всех замечаниях, касательно качества уборки номера, целостности и исправности имущества и оборудования номера.
7. Гость несет полную материальную ответственность за целостность, сохранность и исправность имущества и оборудования, находящегося в номере (с учетом замечаний, см п.5 Правил размещения).
8. **Администрация не несет ответственности за сохранность вещей Гостя, находящихся в номере.**
9. Гость обязан своевременно оплачивать оказание услуг по размещению.
10. Размещение с домашними животными и птицами невозможно.
11. Предоставление дополнительного спального места оплачивается отдельно.
12. Вход и выход Гостей осуществляется в любое время суток.

13. Если Гость покидает номер, ключи от номера сдаются дежурному администратору. Перед тем как покинуть номер, Гость обязан закрыть краны, окна, выключить телевизор, выключить свет.
  14. При возвращении Гостя ключи ему выдаются при предъявлении «карты гостя».
  15. Гости постояльцев могут приходить в отель только к проживающим в отдельных номерах с предъявлением паспорта или иного документа удостоверяющего личность, и могут находиться в отеле до 23:00.
- В комнатах с подселением ПРИХОД ГОСТЕЙ НЕ ПРЕДУСМОТРЕН. По желанию Гостя и по согласованию с дежурным администратором, Посетитель может остаться в номере Гостя на ночь с обязательной доплатой за дополнительное спальное место.
17. Гость обязан соблюдать Правила для Гостей, Правила пожарной безопасности, Правила доступны для ознакомления и размещены в каждом номере, в гостевых книгах.
  18. Гость должен немедленно сообщить дежурному администратору обо всех неисправностях сантехнического оборудования, отопительного оборудования или электрооборудования номера, обнаруженных во время проживания.
  19. При обнаружении возгорания (задымления) Гость должен немедленно сообщить о возгорании (задымлении) дежурному администратору, покинув номер. Огнетушители расположены в коридорах этажа.
  20. Курение возможно только в специально отведенном и обозначенном месте: на территории сквера у главного входа.
  21. В соответствии с Законом запрещено шуметь с 22.00 до 07.00.
  22. Категорически запрещается:
    - курить в номере и местах общего пользования. Штраф составляет 1500 руб;
    - хранить в номерах легковоспламеняющиеся вещества, оружие, наркотики, иные предметы или вещи, способные причинить вред (ущерб) средству размещения или здоровью людей;
    - пользоваться личными электронагревательными приборами;
    - без согласования с дежурным администратором размещать в номере посетителей после 23:00;
    - употребление наркотических и психотропных веществ;
    - злоупотребление алкогольными напитками;
    - выбрасывать из окон номера мусор и любые другие предметы;
    - шуметь в период с 22.00 до 07.00;
    - передавать третьим лицам ключи от номера и карту гостя;
  23. Гость несет ответственность за нарушение Правил размещения и Правил противопожарной безопасности.
  24. В случае нарушений Правил размещения и Правил противопожарной безопасности, повлекших причинение материального ущерба средству размещения и (или) Гостям, причиненный ущерб возмещается нарушителем в полном объеме.
  25. Свои отзывы, пожелания, предложения или жалобы Гость может оставить в письменном виде в Книге отзывов, жалоб и предложений. Книга находится в папке потребителей.
  26. **В случае нарушения Гостем «Правил оплаты, заезда и выезда» и «Правил размещения» администрация вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.**

#### **ПРАВИЛА ДЛЯ ГРУПП**

1. Под группой мы подразумеваем 8 и более туристов.
  2. У группы **ОБЯЗАТЕЛЬНО** должен быть руководитель, который занимается всеми организационными вопросами. В том числе – расчетами.
  3. Изменения в групповом бронировании допустимы не позднее 10 дней до заезда. Если групповое бронирование аннулируется, хостел вправе потребовать выплатить неустойку в размере стоимости одних суток проживания.
- В качестве депозита группы вносят 3000 рублей. При выезде из отеля залог возвращается, если не было зафиксировано каких-либо нарушений или порчи имущества.